



# ACTU@PRPSS



THE WORLD BANK

Bulletin d'Information Electronique du Projet de Renforcement de la Performance du Système de Santé  
N°01-Octobre-Novembre 2013-Tél: (229)21 31 52 08 www.beninfr.org

## RENFORCEMENT DE LA PERFORMANCE DU SYSTEME DE SANTE AU BENIN

### 19 ZONES SANITAIRES BIENTÔT COUVERTES PAR LE FONDS MONDIAL



*L'équipe du Fonds Mondial au Centre de Santé de Pahou*

***Du 06 au 12 Octobre 2013, la République du Bénin a été honoré d'accueillir la mission de l'équipe de gestion du Portefeuille pour le Bénin au Fonds Mondial. Composée d'experts financiers, juridiques et en suivi évaluation et conduite par M. Tran Ba Huy Ronald, cette mission a eu une série de rencontres d'échanges avec le Ministre de la Santé, l'Unité de Coordination du Programme de Renforcement de la Performance du Système de Santé (UCP/PRPSS) et divers autres responsables du secteur de la santé, en vue des négociations relatives à la signature de l'Accord de Crédits entre le Fonds Mondial et le Bénin pour financer 17 Zones Sanitaires en mécanisme de Financement Basé sur les Résultats.***

7 jours durant, les experts du Fonds Mondial ont fouillé et bêché afin de mieux cerner la nouvelle approche de Financement Basé sur le Résultats (FBR) développée au Bénin depuis deux ans par la Banque Mondiale à travers le Projet de Renforcement de la Performance du Système de Santé (PRPSS). L'objectif global de la mission étant d'examiner en détails le processus de mise en œuvre du FBR, les Experts du Fonds Mondial ont parcouru les divers documents précédemment produits par l'UCP/PRPSS, et invité l'UCP à faire respecter les principes chers au Fonds Mondial:

- la transparence et la bonne gouvernance,
- le respect des normes juridiques établies dans le document de cadrage,
- la pérennisation des acquis par la partie nationale.

En novembre 2010, le Bénin a signé le COMPACT, par lequel le Gouvernement et les Partenaires Techniques et Financiers (PTF) se sont engagés à créer les conditions pour harmoniser leurs procédures, la budgétisation, le suivi et l'évaluation, en se basant sur les principaux plans nationaux tels que le Plan National de Développement Sanitaire 2009-2018, le Plan Triennal de Développement 2010-2012 et le Cadre de dépenses à Moyen Terme 2010-2012. Dans ce cadre, par l'Aide-mémoire de la mission conjointe du 23 au 26 novembre 2010, la Banque Mondiale, GAVI Alliance, le Fonds Mondial et la Coopération Technique Belge avec la facilitation de l'OMS ont réaffirmé leur volonté de mettre sous une gestion commune leurs ressources d'appui au Renforcement du Système de Santé au Bénin par le biais du "Programme de Renforcement du Système de Santé (PRSS)" qui constitue l'une des bases pour la mise en œuvre du COMPACT. La mise en œuvre du Projet de Renforcement de la Performance du Système Sanitaire (PRSS), menée par une Unité de Coordination du Programme (UCP) et placée sous la tutelle du Secrétariat Général du Ministère contribuera à l'augmentation de la couverture en services maternels et néonataux de qualité dans les zones sanitaires sélectionnées à travers deux résultats intermédiaires à savoir l'amélioration de la qualité des services maternels et néonataux pour la population en général et (ii) l'amélioration de l'utilisation de ces services par les plus pauvres. Elle favorisera également le renforcement de la capacité institutionnelle du Ministère de la Santé par l'amélioration de l'efficacité dans l'allocation des ressources du budget de la santé et le renforcement de la capacité du Ministère. Rappelons que le Projet de Renforcement de la Performance du Système de Santé (PRPSS) s'articule autour de trois (3) Composantes que sont : le Renforcement de la performance des établissements par le Financement Basé sur les Résultats (FBR) ; l'Amélioration de l'accessibilité financière des populations aux soins ; et le Renforcement des capacités institutionnelles du Ministère de la Santé.



*Alphonse AKPAMOLI, CN-UCP et Bernard FONTON lors des échanges*



### **LE FONDS MONDIAL S'ENGAGE POUR 19 ZONES SANITAIRES**

Démarré dans 08 zones sanitaires pilotes, le Financement Basé sur les Résultats (FBR) fait son bout de chemin. Après seulement une année de mise en œuvre, des négociations sont en cours pour faire participer d'autres bailleurs à cette approche. C'est ainsi que la couverture des autres zones du pays est en vue avec le Fonds Mondial dix-sept, l'Alliance Mondiale pour la Vaccination GAVI zones. Au terme de cette mission des experts, le Bénin garde l'espoir de la signature dans les tous prochains jours de la convention d'accord pour le financement du RSS dans les 19 zones sanitaires retenues. Ainsi, toutes les 34 zones sanitaires que compte le Bénin seraient couvertes par le Financement Basé sur les Résultats, ceci, à la grande satisfaction des bénéficiaires des soins de santé dans les Formations Sanitaires.



*Les experts du Fonds Mondial au cours des sessions d'informations sur le Mécanisme FBR/ Benin*



## LA DELEGATION VISITE LE CENTRE DE SANTE DE PAHOU



La matinée du Vendredi 11 Octobre 2013 a été consacrée à la visite au Centre de Santé de Pahou, une formation sanitaire dans la Commune de Ouidah, pour examiner concrètement les outils utilisés par le FBR. A tour de rôle, les membres de la mission du FM ont abordé différentes questions avec Monsieur Michel ZINSOU, Infirmier Diplômé d'Etat au Centre de santé de Pahou. Ces préoccupations tournent autour des avantages et inconvénients recensés dans la mise en œuvre effective du Financement Basé sur les Résultats au niveau de cette formation sanitaire pilote. A en croire Michel ZINSOU, Le FBR a permis non seulement d'accroître la motivation des agents de santé mais également d'améliorer la qualité des soins offerts aux patients. Toutefois, au nombre des insuffisances du mécanisme FBR, Michel ZINSOU souhaite la prise en compte au niveau des indicateurs des maladies telles que les infections respiratoires aiguës qui touchent en grande partie les enfants. Les divers échanges fructueux entre les experts et les membres de l'UCP ont rassuré l'équipe du Fonds Mondial qui promet pour très bientôt, avant la fin de l'année 2013, la signature de la Convention d'accord.

## DEMARRAGE DES ENQUETES DE CONTRE-VERIFICATION PAR LES OBC LE DERNIER PILIER DU FBR BIENTÔT EN PLACE



*C'est avec beaucoup d'attention et d'intérêts que les agents d'OBC reçoivent ces encadrements*

*Le processus de formation des Organisations à Base Communautaire (OBC) se poursuit dans les zones sanitaires, en vue d'assurer dans les meilleurs délais le démarrage effectif de la contre vérification des données du troisième trimestre 2013, conformément au dernier rapport de la mission de suivi de la Banque Mondiale. Cette formation est assurée dans les 8 zones d'intervention du projet par le Consortium AEDES / Scen Afrik dans le cadre de sa mission d'appui technique au PRPSS. Ces ateliers de formation devraient à terme rendre opérationnelles les OBC en vue d'assurer la contre vérification qui est une approche de veille citoyenne pour une amélioration continue de la qualité des soins et services dans les formations sanitaires.*

L'objectif général assigné à cette formation est d'améliorer les connaissances et les compétences des agents OBC sur l'approche de contre-vérification et l'évaluation de la qualité des soins perçue par les populations. Pour ce faire et de façon spécifique, à la fin de la formation : les formateurs OBC (superviseurs de communes et chefs d'équipes retenus) devraient être capables d'expliquer le contenu du manuel de formation OBC ; de participer en tant que formateur à la formation des agents OBC de sa zone ; d'assurer l'organisation et la conduite des sorties de contre-vérification et d'évaluation de la qualité ; de mettre en place un dispositif fonctionnel pour la prise de décisions idoines sur la base des résultats de la contre-vérification et d'évaluation de la qualité dans la zone ; d'assurer la supervision, le contrôle et le suivi évaluation des activités des OBC de sa zone. Les agents OBC pour leur part devraient être capables d'expliquer leurs rôles et responsabilités dans la contre vérification ; d'administrer correctement les questionnaires ; d'exécuter les visites inopinées dans les formations sanitaires ; et de produire les différents rapports de leur ressort.

Le contenu de cette formation a été structuré autour de cinq (5) modules à savoir : rappels sur le FBR du Bénin ; la Communication interpersonnelle : (il s'agit d'expliquer essentiellement aux participants les principes de base d'une bonne communication, les facteurs perturbant la communication, les règles d'or d'une bonne communication et surtout les bonnes conduites à tenir au cours de l'administration des questionnaires) ; enfin un aperçu sur le manuel de formation OBC ; les profils, rôles et tâches des agents OBC et enfin (v) le module portant sur la supervision et le suivi évaluation. Le module 4 sur les profils, rôle et tâches constitue le noyau central de cette formation. En effet ce module met l'accent sur les conduites pratiques d'une sortie de contre-vérification ou d'une visite inopinée à travers la reproduction des outils ; l'échantillonnage par type de prestations FBR ; le remplissage des fiches (informations sur les clients sélectionnés) ; le briefing des enquêteurs ; la validation des résultats d'enquête des OBC ; le dépouillement, la saisie et l'analyse des données de la sortie.



**REALISATION ET MONTAGE**

**EQUIPE DE COMMUNICATION/ UNITE DE COORDINATION PRPSS**

**Tél: 21 315208 / 21315217**

**Fax: 21330464**

**Web: [www.beninfbr.org](http://www.beninfbr.org) / [www.beninsante.bj](http://www.beninsante.bj)**



## RENCONTRES D'INFORMATION ET DE PLANIFICATION DES ACTIVITES AVEC LES MEDIAS

### LES JOURNALISTES A L'ECOLE DU FBR

*Les mardi 22, octobre, 05 novembre et les mercredi 23 octobre, 06 Novembre 2013, se sont tenues respectivement à l'Hôtel « la Madeleine » de Lokossa, Soleil d'Afrique de Parakou, les rencontres d'information et de planification des activités avec les cibles relais (Médias). Financé par le Projet de Renforcement de la Performance du Système de Santé (PRPSS) au Bénin avec le soutien de la Banque Mondiale, ces ateliers ont permis d'échanger avec les acteurs des médias identifiés dans les zones d'intervention du Projet en vue de solliciter leur appui pour rendre toute l'information relative au FBR accessible aux populations. Les deux rencontres ont enregistré la participation effective des représentants des Médias (Presse écrite, Radios et Télévisions) identifiés, des membres de l'Unité de Coordination du Projet, de l'Assistant Technique du Consortium AEDES SCEN AFRIK.*

*Vue partielle des participants à l'atelier de Parakou*



En procédant à l'ouverture officielle de ces différents ateliers à Lokossa et Parakou, Monsieur Alphonse AKPAMOLI (Coordonnateur National de l'Unité de Coordination du Projet) a rappelé que les négociations pour la signature d'accord de convention avec la Banque Mondiale ont abouti en 2010, ce qui a favorisé le démarrage des activités du PRPSS en mars 2012. A en croire le Coordonnateur, pour mieux atteindre les objectifs du Projet, un plan de communication a été élaboré et sa mise en œuvre est en cours. Ces rencontres marquent ainsi le début d'une suite d'actions qui seront menées avec l'appui et l'implication des professionnels des médias.



*Les participants à l'atelier de Lokossa*

Dans sa présentation sur les Objectifs et Résultats attendus de ces ateliers, Madame Reece Hermine ADANWENON, Chargée de Communication du Projet précisera qu'au terme de cette activité, la négociation et la signature des contrats de partenariat avec les médias (presse écrite, radios communautaires et télévisions publiques / privées) seront menées afin de démarrer les activités d'Information, d'Education et de Communication à l'endroit des cibles. A travers ces contrats de partenariat, les outils et supports de communication seront vulgarisés, entraînant ainsi un Changement de Comportements attendu aussi bien au niveau des prestataires que des bénéficiaires.

Quatre communications ont été développées au cours de cet atelier et portent sur les thèmes suivants: « Projet de Renforcement du Système de Santé au Bénin : Objectifs ; résultats et perspectives » présentée par le Coordonnateur National de l'Unité de Coordination du Projet, Alphonse AKPAMOLI ; « Objectifs, Activités du FBR et Collaboration attendue avec les médias » dirigée par le Docteur Yorba SOURA, Assistant Technique Principal du Consortium AEDES-SCEN AFRIK ; « Critères de sélection des médias et Aperçu du contenu des contrats de partenariat » et « Les activités de Communication » développées par Madame Reece Hermine ADANWENON Chargée de Communication de l'Unité de Coordination du Projet. De ces différentes présentations on retient que: la communication est indispensable pour l'atteinte des objectifs du Projet ; l'exécution des activités contenues dans les contrats de partenariat en cours de négociation permettra de rendre l'information accessible à tous ; et la mise en œuvre du plan de communication contribuera d'une part, à faire changer durablement l'offre de service de santé de « l'approche service » en « approche client » avec une orientation résolue vers la qualité, et d'autre part, de susciter l'accroissement de la demande de soins par les populations. Les riches échanges et discussions entre les participants et les membres de l'UCP qui ont suivi ces exposés ont permis d'harmoniser les points de vue.



---

## REVUE DU PLAN OPERATIONNEL ANNUEL DU PRPSS

### LES ACTEURS S'ENGAGENT A RELEVER DE NOUVEAUX DEFIS

*A trois (3) mois de la fin de l'année 2013, les parties prenantes de l'exécution du PTA (UCP et autres intervenants) se sont retrouvées pour parcourir toutes les activités inscrites dans le Plan d'Opération Annuel (POA) 2013 et faire le point de celles qui sont réalisées, identifier les goulots d'étranglement à l'exécution des activités prévues et enfin, établir une feuille de route pour le dernier trimestre 2013. C'est dans le cadre ainsi présenté que s'inscrivent les travaux de l'atelier de Revue du Plan de Travail Annuel 2013 du PRPSS.*



*Les différents acteurs résolument engagés pour la mise en oeuvre des activités planifiées*

Du 02 au 05 octobre 2013, a eu lieu à *Ganna Hôtel* de Grand-Popo, les travaux de l'atelier relatif à la revue du Plan Opérationnel Annuel (POA) 2013 du PRPSS. L'objectif général assigné à cet atelier est de faire la revue à fin septembre 2013, des activités planifiées au POA 2013 en tenant compte des observations contenues dans l'Aide-mémoire de la dernière mission de supervision de la Banque Mondiale.

De manière spécifique, il s'est agi pour les participants d'évaluer les activités planifiées ainsi que les contraintes/difficultés rencontrées au titre des trois (03) premiers trimestres de l'année 2013 ; de relire le programme d'activités issu de la dernière supervision de l'IDA pour se fixer les échéances arrêtées ; et de finaliser les Termes De Références (TDR) et les spécifications techniques restants au titre de l'année 2013. Ont pris part à cette rencontre, les membres de l'UCP du PRPSS ; l'Assistant Technique Principal et les Assistants Techniques du Consortium AEDES/SCEN – AFRIK des zones sanitaires de Lokossa-Athiémé et de Zogbodomè-Bohicon-Zakpota; les les

Les représentants des Directions Techniques et Centrales du Ministère de la Santé (SGM, PRMP, DPP, DRFM, DNEHS, IGM) ; les représentants de l'Agence Nationale d'Assurance Maladie (ANAM) et les représentants du Programme National de Lutte contre le Paludisme (PNLP). Dans son allocution d'ouverture, Monsieur Alphonse AKPAMOLI, Coordonnateur National du Projet de Renforcement de la Performance du Système de Santé (CN/PRPSS) a rappelé aux participants l'intérêt de cet atelier, dont les résultats devraient permettre d'avoir dans une approche participative, une micro planification objective et réaliste des activités non encore exécutées dans le POA 2013 du PRPSS et ce, dans un souci d'obtention à la fin du mois de décembre 2013, d'un taux de réalisation très acceptable. Il a ensuite exhorté tous les participants à plus de sérénité pour que les objectifs assignés à cette rencontre puissent être atteints.



**REALISATION ET MONTAGE**  
**EQUIPE DE COMMUNICATION/ UNITE DE COORDINATION PRPSS**

**Tél: 21 315208 / 21315217**

**Fax: 21330464**

**Web: [www.beninfbr.org](http://www.beninfbr.org) / [www.beninsante.bj](http://www.beninsante.bj)**