

Titre : Evaluation de la fonctionnalité & de la performance des ZS, expérience de la DDS AD de 2012 à 2016

Mots clés : développement des ZS- services & soins de qualité – indicateurs - fonctionnalité – performance

Abstract :

Contexte.

La Zone sanitaire (ZS) est le niveau opérationnel du secteur santé. Au Bénin, le Ministère de la santé (MS), à travers les GTT (Groupe Technique de Travail), a élaboré en 2010 un outil de mesure de la fonctionnalité et de la performance des ZS. Le PASS Sourou, appui le MS dans la mise en œuvre du PNDS- document de politique nationale de santé. La Direction Départementale de la Santé de l'Atacora- Donga (DDS-AD), comme territoire pilote d'intervention, a utilisé l'outil pour suivre l'évolution du développement des 5 ZS sur une période de 5 ans (2012-2016).

L'objectif de la communication est la présentation des résultats dans le contexte du système de santé béninois, afin de tirer des leçons pour alimenter les débats actuels sur les réformes en santé et capitaliser l'expérience.

Méthodologie : à partir de la grille du MS, la DDS a conçu une matrice d'analyse pour faciliter l'exploitation des données. Les composantes évaluées comprennent : EEZS et COSA, HZ et COGEHZ, CS et COGECs, le système de référence/contre référence, les activités de soins communautaires par les Relais (RC) et évaluées par le LQAS. La fonctionnalité comprend : aspects organisationnels, gestion des ressources humaines, matérielles et financières. La performance est évaluée par l'atteinte des indicateurs des entités. Les points forts et les maillons faibles sont identifiés, des recommandations sont énoncées à l'endroit des structures, la DDS et PTF dans le but de renforcer le sous-secteur.

Résultats

Fonctionnalité : en 4 ans (2013-2016), sur les 5 ZS, seul DCO est > 80%, TMC est en progrès sans atteindre 80%, 2KP se situe à > 60%; Bassila & NBT sont en régression constante, toutefois Bassila enregistre une fonctionnalité > 60%. Le maillon le plus faible est la fonctionnalité des organes de cogestion.

Performance

Elle est faible pour l'ensemble des composantes, avec un score global < 50% sauf la ZS DCO qui montre une progression constante avec 65,2% en 2016. Les autres évoluent en dents de scie.

Recommandations : les équipes des ZS doivent se focaliser sur les indicateurs de suivi, la DDS doit renforcer l'accompagnement des ZS pour tendre vers de meilleurs scores.

Leçons apprises : une évaluation externe en 2016, révèle : résultats et recommandations de l'expérience facilitent l'élaboration d'un Plan Intégré de Travail approprié à la ZS ; la performance soutenue est difficile sans l'appui des PTF, son atteinte exige des EEZS : vision claire des objectifs, esprit d'équipe, efficacité, gestion axée sur les résultats. L'expérience contribue faiblement à l'autonomisation des communautés et au renforcement du SYLOS. Les paramètres d'accompagnement et le suivi des activités des organes de cogestion et RC ne sont pas pris en compte dans l'évaluation.

Perspectives : modifier certains paramètres de la grille, améliorer la redevabilité des résultats de l'expérience à l'endroit du SYOS, renforcer la synergie d'actions des acteurs de la ZS et des points focaux, renforcer en quantité et en qualité les ressources humaines des ZS.

Propositions de présentation : (i) Communication orale par ppt ; (ii) Brochure ; (iii) Poster