

DIGITALISATION

SUJET: Digitalisation de l'archivage au niveau des zones sanitaires, centres hospitaliers départementaux et services de la Direction Départementale de la Santé de l'Atacora et de la Donga.

Contenu de la communication : Stand de présentation de la base de donnée.

- Stand avec ordinateur et affiches
- Acteur opérationnel pour présenter la base de données.

Thématique dans laquelle s'inscrit la proposition de communication : Gouvernance

Titre de la communication : Digitalisation de l'archivage au niveau des zones sanitaires, centres hospitaliers départementaux et services de la Direction Départementale de la Santé de l'Atacora et de la Donga.

Nom(s) du/des contributeur(s) : Marc HOUENOU, Responsable de l'Antenne documentaire SPIRS DDS AD; Abdoul Hafiz FOUSSENI A., Chef Service Secrétariat Administratif DDS AD; Wout NECKERMANN, Assistant Junior PASS Sourou.

Contact détaillé de l'auteur principal en charge de la présentation (titre, institution, n° de tel. et adresse e-mail) : à définir

Résumé : (max. 400 mots)

- *Contexte* : La conservation des documents administratifs est la racine d'une structure et permet sa survie et sa continuité dans le temps. Traditionnellement, au Bénin, les archives sont conservées en version papier et cela pose problème dans certaines administrations publiques. Les structures sanitaires de l'Atacora et de la Donga n'échappent pas à cette évidence. Face à cette situation, les autorités sanitaires de l'Atacora et de la Donga ont pris la décision de coupler l'archivage traditionnel (version papier) à un archivage digital qui pourrait révolutionner ce système et mieux sécuriser les documents importants. Le Programme d'Appui au Secteur de la Santé (PASS SOUROU) de l'Agence Belge de Développement (CTB) a approuvé cette initiative et n'a pas hésité à financer cette activité afin de rendre le système d'archivage plus performant.
- *Objectif de la communication* : Démontrer les avantages de la digitalisation des archives sanitaires tant au niveau de la conservation que de la consultation de documents. Expliciter la méthode de digitalisation et les moyens de consultation des documents.
- *Méthodologie* : L'activité de digitalisation concerne la période Q1, Q2 et Q3 2016. Un masque de collecte de données pour l'enregistrement des données et leur importation tous les mois a été élaboré avec présentation du niveau de complétude par structure sanitaire. Le masque de collecte a été testé et validé par une équipe composée du C/SPIRS, de l'Assistant junior PASS Sourou et du Responsable Antenne Documentaire. Ensuite, cette équipe s'est rendue du 18 octobre au 04 novembre 2016 dans les différents bureaux afin d'expliquer les objectifs de l'activité, les documents attendus pour exploitation, la présentation/explication du masque de collecte de données et son utilisation. Chaque acteur a produit les documents qu'il détient (soft ou hard), qui ont ensuite été centralisés au niveau de l'équipe pour leur intégration dans le masque. Les documents hard ont été scannés (Décrets, Arrêtés, Décisions). Cette démarche a permis d'obtenir en tenant compte des documents souhaités, ceux réellement disponibles au titre de Q1, Q2 et Q3, puis évaluer la complétude des rapports disponibles chaque structure sanitaire. Une restitution a été faite aux membres, suivie de débat. **Par la suite une validation a suivi lors de la retraite bilan annuelle de la DDS.**

- *Principaux résultats* : Un masque de donnée a été créé et expliqué à tous les gestionnaires d'archives à tous les niveaux de la pyramide sanitaire des départements de l'Atacora et de la Donga. Les données (documents, rapports, etc.) des ZS, CHD et DDS sont collectées mensuellement et digitalisées ce qui permet ensuite de faire le point sur la complétude des rapports. La base de données et les documents produits par les institutions sanitaires sont dès lors facilement consultables, centralisés et sécurisés pour améliorer l'efficacité de l'administration sanitaire des départements de l'Atacora et de la Donga.
- *Messages-clés en vue de construire la CSU au Bénin* : La construction de la CSU au Bénin repose notamment sur l'efficacité administrative des institutions sanitaires à tous les niveaux de la pyramide sanitaire. Cette efficacité dépend en grande partie de la disponibilité et de la centralisation de la documentation. La digitalisation des archives sanitaires dans l'Atacora-Donga est un exemple d'initiative pour rendre plus efficient ce système de documentation.